

Genève, le 9 novembre 2017

Premier prix d'innovation

INFOKIDS PRIMÉE PAR LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES HÔPITAUX

A l'occasion du 41^e congrès de l'*International Hospital Federation* (IHF), qui a lieu à Taipei du 7 au 9 novembre 2017, *InfoKids*, l'application mobile des urgences pédiatriques des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), remporte l'*INTERNATIONAL AWARD 2017* qui récompense le projet le plus innovant en matière d'amélioration du système de santé.

Cette application a été développée par les HUG pour accompagner les parents d'enfants malades ou blessés qui consultent aux urgences. Elle vise à améliorer l'expérience de prise en charge en guidant l'utilisateur depuis l'apparition des premiers symptômes jusqu'à son retour chez lui.

L'IHF récompense les projets innovants améliorant le système de santé

La Fédération Internationale des Hôpitaux (IHF) est une association à but non lucratif visant à développer la communication et la coopération entre les hôpitaux et les organisations de soins de santé du monde entier, avec comme objectif principal l'amélioration de la santé. A l'occasion de son congrès, elle décerne chaque année des prix prestigieux offrant notamment une visibilité mondiale aux gagnants à travers les publications de l'IHF et le réseau international de médias de la santé.

L'application *InfoKids* a été reconnue comme le projet le plus remarquable dans le cadre du *Dr KWANG TAE KIM GRAND AWARD* de l'*INTERNATIONAL AWARD 2017* de l'IHF. L'application a été désignée vainqueur parmi 131 projets présentés par 90 organisations venues de 24 pays du monde entier. Elle a été imaginée par les Prs Alain Gervaix et Christian Lovis, ainsi que les Drs Johan Siebert et Frédéric Ehrler, et soutenue dans sa réalisation par la Pre Annick Galetto-Lacour et Franck Schneider du service de la communication digitale. Elle a bénéficié d'un financement de la Fondation privée des HUG et de la Fondation Hubert Tuor.

Un accompagnement avant, pendant et après la prise en charge

Lancée en juin 2017, *InfoKids* propose un accompagnement à chaque étape du processus d'urgences. En quatre mois, elle a été chargée par 2'125 personnes.

Avant de consulter, l'application fournit des conseils médicaux sur l'attitude à adopter face aux symptômes de l'enfant. Sur la base de ces informations, les parents peuvent alors mieux évaluer l'opportunité de soigner leur enfant à domicile, de consulter un pédiatre ou de se rendre aux urgences. Le cas échéant, *InfoKids* renseigne sur l'occupation actuelle et sur les statistiques d'affluence des urgences pédiatriques des HUG. L'application permet également d'annoncer au personnel soignant l'arrivée de l'enfant et renseigne sur ses symptômes et son état de santé. De plus, grâce à la géolocalisation, l'application propose un itinéraire pour rejoindre les urgences.

Une fois aux urgences, l'application informe en temps réel les jeunes patients et leurs parents de leur place dans la file d'attente. En cas de forte affluence et si l'état de santé de l'enfant le permet, ils reçoivent l'autorisation de quitter momentanément l'hôpital jusqu'au rendez-vous qui leur est notifié par SMS.

Après la prise en charge, *InfoKids* fournit une fiche informative des mesures thérapeutiques à suivre au domicile pour la maladie ou le traumatisme diagnostiqué lors de la consultation.

Une prise en charge optimisée

En plus d'améliorer la satisfaction et l'information aux patients, *InfoKids* apporte des bénéfices aux soignants. Informé en temps réel de l'arrivée des patients et de leurs symptômes, le personnel soignant peut mieux anticiper et gérer l'affluence aux urgences. Cette application offre donc une meilleure fluidité aux urgences pédiatriques malgré la constante augmentation de la fréquentation.

L'application est disponible gratuitement sur l'Apple store et sur Google play :

Pour télécharger InfoKids :

sur l'Apple Store :

<https://itunes.apple.com/ch/app/infokids/id1223949468?l=fr&mt=8>

sur Google Play :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simedhug.huginfokids>

Clip Infokids - libre de droits (45'')

<https://we.tl/8pwdZuBF9U>

Video de présentation d'Infokids 3'17"

<https://youtu.be/y2ZZ7UNGzPc>

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques

presse-hug@hcuge.ch

Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 11'148 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 112'000 urgences, 1 million de consultations ou prises en charge ambulatoires et 27'000 interventions chirurgicales. Plus de 900 médecins, 3'000 stagiaires et 180 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>